

Politique de confidentialité

Dans le cadre de son activité d'Organisme de Formation Professionnelle, **BCN-Formation** est amené à traiter des informations vous concernant, dont certaines sont de nature à vous identifier (ex. les données personnelles), par le biais de formulaires de contact sur le site <https://bcn-formation.com/>, par téléphone ou par Email.

Ces informations personnelles nous permettent notamment de traiter vos demandes, d'assurer nos prestations de formation et d'améliorer la qualité de nos services.

BCN-Formation s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au [Règlement général sur la protection des données \(RGPD\)](#) et à la [loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée](#), en matière de protection des données.

ARTICLE 1 PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site sur :

- La manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. À ce titre, il peut s'agir de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale, de son téléphone ou de son e-mail ;
- Les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- La personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Les destinataires de ces données personnelles ;
- La politique du site en matière de cookies.

ARTICLE 2 PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;

- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes (en partie ou en totalité) :

- Prénom, nom ;
- Date de naissance ;
- Adresse postale ;
- Numéro de téléphone, adresse e-mail ;
- Statut de salarié, demandeur d'emploi, particulier, dirigeant d'entreprise : cette information est demandée par les instances de la Formation Professionnelle Continue (Bilan Pédagogique et Financier, Financeurs de la formation professionnelle, Pôle Emploi, ...) ;
- Toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.

La collecte et le traitement de ces données répond à aux finalités suivantes :

- L'exécution de l'action de formation ;
- L'enregistrement et le traitement de la prestation de formation ;
- L'enregistrement des inscriptions ;

- L'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle ;
- L'élaboration des listes d'émargement, des attestations de présence et de formation ;
- L'émargement des stagiaires pour les formations en présentiel ;
- L'envoi d'offres ou d'informations pertinentes (possibilité de s'opposer à ces envois en cochant la case figurant dans les notices d'information et la possibilité de se désinscrire à tout moment).

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez notre site, aucune donnée n'est collectée automatiquement.

Seules les données saisies par les visiteurs du site sur l'un de nos formulaires de contact sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée maximale de trois (3) ans, à des fins de prospection commerciale, à compter du premier jour où la demande d'information (ou de prise de contact) a été réalisée.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Article 3.3 : Hébergement des données

Le site BCN-Formation.com est hébergé par :

SAS OVH - 2 rue Kellerman - 59100 Roubaix (France) / +33 (0)9.72.10.10.07

ARTICLE 4

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnelles sont collectées par BCN-Formation, SAS au capital de 2 000 €, dont le numéro d'immatriculation est le 908 190 549 RCS SAINT-BRIEUC.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté par mail :

contact@bcn-formation.com

Article 4.2 : Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de l'entreprise est Albert Chirade - contact@bcn-formation.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

ARTICLE 5

LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande par mail : contact@bcn-formation.com

Consultez le site CNIL.fr pour plus d'informations sur vos droits.

ARTICLE 6

CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site BCN-Formation se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 15 juin 2022.